

當孩子的同學是特教生

本文出自親子天下雜誌 122期

親職溝通作家 - 羅怡君

一間公立學校儼然就是一個小社會，複雜程度比起過去有增無減：包括外配家庭、重組家庭、隔代教養、假性單親等，加上可能分配到幾位特教生進班就讀，有些班級雖無特教生，但出現「疑似生」，同樣面對融合教育的挑戰。

擔任家長會長期間，與各校會長交流分享彼此經驗，身為學校與家長的溝通橋樑，最感為難、也最無力的正是「學生的受教品質」。除了課業要求，家長最在意的莫過於班級氛圍與品格教育，就算不是讀書的料也不能學壞，或受到他人影響負能量爆表，影響孩子的情緒與生活。因此，當班上特教生不受控制或情況尚未穩定，就容易成為班級被討論、指責的對象。

融合教育政策立意良善，然而雙方都必須經過「融」的過程，不僅考驗導師的溝通能力和班級經營，對於不在第一現場，卻得接受孩子抱怨情緒的家長來說，更是一項深感無力的挑戰：除非轉學，否則就得接受現況，還有第三條路嗎？

感到焦慮、疲乏和無奈的家長們表示：

「難道特教生有受教權，我家孩子沒有嗎？他已經影響上課秩序了。」

「為什麼對方家長不願意去看醫生？他們家孩子很明顯有問題啊！」

「老師都被他惹得不想上課了，這樣下去該怎麼辦？」

「我家小孩因為他不想上學，學校難道都不能做些什麼嗎？」

而特教生的家長們，除了表達抱歉之外，也有說不出口的委屈心聲：

「怎麼班上發生什麼事都怪到我家小孩？難道他是出氣包嗎？」

「醫生都說不必吃藥，為什麼大家一直要我小孩吃藥？」

「我家小孩被這樣對待不算被霸凌嗎？他是特教生又不是他的錯！」

「難道我的孩子不曾被冤枉嗎？我們該做的都做了，不然還要我們怎麼樣？」

試想一般孩子與手足的相處，是否也整天吵到不可開交？每個孩子都要經歷好幾年，才能逐漸歸納出兄弟姐妹的習性：哪些是地雷？哪些話應該如何解讀？最不喜歡別人對他做什麼事？在家庭教育中，我們花很多時間教養孩子了解與管理情緒，試著站在別人角度想，慢慢理解這世界上不同人的感受與視角；儘管手足吵架很惱人，但這些衝突並非毫無價值，也有很多人認為有手足一起長大的孩子，未來更容易適應社會與團隊合作。

我們可以移植這樣的概念到班級裡。若一味要求或期待一般生體諒容忍，也算是一種隱形歧視，那意味著我們只想降低大人（師長或家長）的麻煩，忽略一般生的需求，也不讓特教生有學習觀察的機會，完全失去融合教育的意義。話雖如此，大大小

小衝突還是家常便飯，甚至影響班級氛圍，那麼當孩子向大人們告狀，該如何引導孩子呢？

心法一：引導孩子學習好好生氣

請孩子們練習將「生氣情緒」和「生氣時產生的動作」分開來看，接納自己不舒服的感受、不去否認產生的各種情緒，由大人協助尋求合適管道或發洩方式，讓情緒有機會流動舒緩。例如在學校時可離開現場去圖書館、寫在聯絡簿上，請老師解除對方的不當行為等。不論任何人，都應該學習如何好好生氣，而非讓情緒帶著自己衝動行事。

同時請特教生練習觀察別人生氣，累積「行為→反應」的資料庫，建立班上與他的「明確代號」，用最簡化的方式理解或提醒他當下狀態；通常班級愈能提供安全感，特教生的狀況就愈能穩定，不易起伏。

心法二：不放大特教生的問題

在某些案例中發現，孩子回家和家長反應的困難，有時只是為了解釋自己課業挫折或是逃避責罰，放大特教生對自己造成的困擾。此時若能對比其他同學和任課老師的說法還原現況，就能把焦點放回孩子該面對的自身議題，而非一切都是他人的錯。

不只是孩子，大人也容易如此：包括老師被抱怨教學不力、家長無力改善惡劣的親子關係……這些層層積累的情況，或許被特教生的狀況引爆而浮上檯面，但絕非只有單一議題，應該梳理清楚才能有效解決。

心法三：讓大家看見特教生的進步

每當有爭議衝突發生，大家都希望情況能有進步和改善，然而這些是抽象描述，也包含主觀的認定，後續往往會有期待落差而進入溝通的負面循環。

在專業輔導老師或特教老師協助下，將改善項目分階段，一次一項且將任務具體化，並告知所有同學。例如：課堂上減少打斷老師的次數。導師可和同學一起觀察，若打斷的次數真的有減少，那麼同學可感受特教生的努力，家長也能稍微安心，整體班級氛圍會因此安穩下來；若還是沒有辦法，那就代表特教生需要更多其他協助，再請專業老師根據此現象積極介入。

每位特教生自身狀況都不一樣，然而卻有項共同的特徵：很難在短時間內有大幅度進步，必須「給時間」才能產生有效改善；無法立即依因果關係學習調整行為，絕非故意重蹈覆轍或置之不理。

對多數人而言，和特教生相處只是人生一小部分，用正向視角將這個緣分轉換為一份禮物，好好陪伴社會裡每一個孩子，我們的孩子才有真正幸福的未來。